

CASES

NESI INTELLIGENCE FOR BUSINESS

Gestão de Projetos: Padronização de Template Global em Rollout ERP



A decisão de adotar um ERP global com processos padronizados entre as regiões exige uma **gestão de projetos eficiente**.

A **organização das equipes** responsáveis por diferentes frentes precisa ser **bem estruturada**, com dependências claramente mapeadas, para garantir fluidez no projeto.

Apesar das dificuldades, essa é uma oportunidade para reavaliar por que certos processos são realizados de determinada forma e **definir um template global** alinhado à estratégia da empresa.

Desafio

Ao longo dos anos, diversas **automatizações e customizações** foram implementadas no sistema local para aumentar a eficiência operacional; no entanto, para se adequar ao template global, algumas precisaram ser revisadas.

Atender à complexa legislação brasileira exigiu a manutenção de **sistemas complementares integrados ao ERP principal** para garantir conformidade.

A **migração de dados** foi um grande desafio devido à complexidade e ao volume de informações, demandando um planejamento minucioso dos testes para validar as soluções técnicas implantadas, assegurando a integridade e consistência dos dados no novo sistema.

Solução

Para enfrentar os desafios do rollout global de ERP, a gestão de projeto desempenhou um papel crucial de **integração entre as equipes** de usuários locais, consultoria técnica, donos dos processos e a liderança global.

A governança de processos permitiu a criação de um **template global flexível**, incluindo customizações regionais para atender às legislações locais, como a brasileira, e implantou novos procedimentos para garantir o compliance nas regiões.

A migração de dados foi cuidadosamente gerenciada para garantir a adaptação às novas exigências e a integridade das informações.

Os benefícios incluíram a **redução dos custos de licenciamento e manutenção**, além de uma **governança global eficiente dos processos**, assegurando padronização entre as regiões.

Gestão da Comunicação e Alinhamento Global

A gestão da comunicação **incluiu workshops** para analisar as customizações necessárias, **alinhando todos os níveis da empresa** e garantindo que os ajustes refletissem as necessidades regionais e globais.

Um **canal direto com a liderança global** foi estabelecido para assegurar clareza e agilidade nas trocas de informações.

As decisões foram formalizadas, proporcionando **diretrizes claras** às equipes operacionais para implementar o escopo de forma eficiente.

O **conteúdo das informações foi adaptado para cada fórum**, garantindo que cada nível de liderança recebesse detalhes relevantes e apropriados ao seu contexto.

Estratégias de Gestão de Mudança

- **Resistência à Mudança:** Os impactos nas áreas afetadas pelos novos processos foram avaliados e minimizados. Amortecedores foram desenvolvidos para facilitar a adaptação e garantir a aceitação dos novos métodos e sistemas.
- **Ações Implementadas:** A comunicação foi realizada de forma clara e transparente para assegurar o entendimento e o alinhamento dos objetivos do projeto. As equipes receberam treinamento contínuo para capacitação e adaptação às novas práticas. As lideranças locais foram envolvidas para promover adesão e engajamento, respeitando as particularidades regionais.

A NESI Intelligence for Business oferece serviços de gestão de projetos, destacando sua experiência na integração de equipes e flexibilidade para se adequar à cultura de cada empresa.