

Evolução Empresarial com Otimização de Processos



A cada planejamento anual sempre surge o questionamento: **Quais melhorias serão implementadas na minha empresa?**

Realizar este levantamento requer um direcionamento para que seja efetivo e de fato agregue valor para a visão da empresa.

A sugestão é que este direcionamento seja realizado com base nos Indicadores Gerenciais.

Neste momento surge o desafio em mapear os impactos destas melhorias no nível mais alto (estratégico).

Aqui entra a importância do desdobramento dos indicadores nos níveis estratégico, tático e operacional. Um exemplo é desdobrar o faturamento total, que está no nível estratégico, em um nível tático por linhas de produto e em um nível operacional por equipes de vendas.

O desdobramento dos indicadores até o nível operacional ajuda as equipes a entender a sua contribuição para os níveis tático e estratégico. Isso gera maior engajamento e responsabilidade nas metas, facilitando o alinhamento das ações diárias com os objetivos globais da organização.

Maturidade dos Processos

Os níveis de maturidade de processos permitem avaliar quão estruturados e otimizados estão os processos de uma empresa.

Eles começam no **Nível 1** (Inicial), onde os processos são ad-hoc e desorganizados, avançam para o **Nível 2** (Repetível), com processos padronizados, mas não formalizados. No **Nível 3** (Definido), os processos são documentados e seguidos por toda a organização.

O **Nível 4** (Gerenciado) inclui o uso de métricas para controle e melhorias, e, por fim, o **Nível 5** (Otimizado) representa a automação e melhorias contínuas dos processos.

*Empresas com maturidade de processos nos **Níveis 4 e 5** podem reduzir custos operacionais e melhorar a eficiência em até*

30%

conforme benchmarks da APQC (American Productivity & Quality Center), 2023.

Como Implementar?

- **Estruture os Indicadores e Defina Metas:** Desdobre os indicadores do nível estratégico até o operacional, alinhando metas claras e mensuráveis para otimizar custos, qualidade e eficiência, conectando-as às ações diárias.
- **Mapear os Processos:** Revise os processos críticos, identificando gargalos e mapeando oportunidades de melhoria com a técnica de Mapeamento do Fluxo de Valor. Implemente automação para tarefas repetitivas.
- **Monitoramento e Ajustes:** Acompanhe os KPIs regularmente e faça ajustes contínuos para garantir resultados sustentáveis.

Cultura de Inovação

- **Criação de um Programa de Melhoria Contínua:** Desenvolva um programa formal que envolva todos os níveis da empresa, focado em identificar e implementar melhorias, com ciclos regulares de revisão e aprimoramento.
- **Ambiente de Colaboração:** Incentive os colaboradores a sugerirem melhorias e soluções.
- **Treinamento Constante:** Capacite a equipe em ferramentas como Lean Six Sigma para executar melhorias de forma eficiente.
- **Monitoramento de Resultados:** A gestão deve acompanhar KPIs, analisando dados e promovendo ações de melhoria contínua alinhadas às metas estratégicas.